



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT



MASW-JKM-ISM INTERNATIONAL SOCIAL WORK SYMPOSIUM 2019

PROCEEDINGS

- 27th & 28th APRIL 2019
- Institut Sosial Malaysia (ISM) ,
Kuala Lumpur

*"Empowering People and
Ensuring Inclusiveness and Equality"*

The Malaysian Association of Social Workers (MASW)
in collaboration with
Department of Social Welfare Malaysia (JKM)
and
Institut Sosial Malaysia (ISM)

Copyright © 2019, Malaysian Association of Social Workers

All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, stored in a database and / or published in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior written permission of the publisher.

Proceedings of the MASW-JKM-ISM International Social Work Symposium 2019 / Editors: Azlin Hilma Hillaluddin, Aini Azeqa Ma'rof, Mohd Suhaimi Mohamad, Paramjit Singh Jamir Singh, Peter Voo, Yousef Mustafalou & Zarina Mat Saad

ISBN: XXX-XXX-XXX

Publisher:

Malaysian Association of Social Workers
Room 3, Second Floor,
SSAAS Building
No. 16 Jalan Utara,
46200 Petaling Jaya
Selangor
Malaysia

PROCEEDINGS

MASW-JKM-ISM International Social Work Symposium 2019

Editors:

Azlin Hilma Hillaluddin

Aini Azeqa Ma'rof

Mohd Suhaimi Mohamad

Paramjit Singh Jamir Singh

Peter Voo

Yousef Mustafalou

Zarina Mat Saad

CONTENTS

CABARAN JOB COACH DALAM MENANGANI PEKERJA KURANG UPAYA: SATU PENELITIAN UMUM

Abdul Razak Abd Manaf, Siti Zubaidah Othman, Zarina Mat Saad, & Zakiyah Jamaluddin

AGENDA DAN KEBERHASILAN PROGRAM INTERGENERASI WARGA EMAS, KANAK-KANAK DAN REMAJA JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

Ahmad Shukri bin Abdul Hamid, & Norliza binti Mokhtar

INTEGRATION PROGRAM ON DISASTER RISK REDUCTION, CHILD PROTECTION AND SOCIAL PROTECTION: FAMILIES FIRST BEST PRACTICE AT CIANJUR WEST JAVA, INDONESIA

Andri Yoga Utami & Yanti Kusumawardhani

FENOMENA BENCANA ALAM GEMPA BUMI DAN TSUNAMI DI LOMBOK, PALU DAN SELAT SUNDA DAN RELEVANSINYA TERHADAP MANAJEMEN PENANGGULANGAN BENCANA DI INDONESIA

Aries Munandar

PERSONAL AND ONLINE SAFETY: CHILDREN'S KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING OF RISKS

Azlin Hilma Hillaluddin, Yusmarhaini Yusof & Chan Cheong Chong

STRENGTHENING LOCAL SYSTEM: SOCIAL WORKERS AND NGO PARTNERSHIP IN PROMOTING PROTECTION OF CHILD THROUGH CASE MANAGEMENT

Berryl Permata Sari & Tata Sudrajat

HUBUNGAN KEFAHAMAN BERKAITAN DEMENSIA DAN KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN PENJAGA FORMAL DENGAN PENJAGAAN BERKUALITI TERHADAP WARGA TUA

DI RUMAH SERI KENANGAN

Faiza Noor Mohd Nandari

PERUBAHAN PENGETAHUAN, PERSEPSI DAN TINGKAH LAKU PELAJAR SEKOLAH MENENGAH TERHADAP HIV/AIDS DI PULAU PINANG: SEBELUM & SELEPAS INTERVENSI

Farhana Kamarul Bahrin, Azlinda Azman, Masarah Mohammad Yusof, & Mahathir Yahaya

THE RELATIONS OF GRANDPARENTHOOD EXPERIENCE, PERCEIVED FILIAL PIETY AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF CHINESE GRANDPARENTS FROM SKIPPED-GENERATION HOUSEHOLD

Gan Su-Wan, Cheah Wei-Ying, Tan Soon-Aun, Sarvarubini Nainee, Yap Chin Choo, Tan Jo-Pei, & Hon Kai Yee

SANTAL COMMUNITY OF BANGLADESH: PROBLEMS AND PROSPECTS

Golam Rabbani & Afroza Yasmin

SOCIAL NETWORK MODEL OF TIONGHOA BUSINESSMEN – JAVA THE "CONSTRUCTIVE-PRODUCTIVE" IN THE COMMUNITY EMPOWERMENT AT BATU CITY

July Astutik

MENEROKA KOMPETENSI KERJA SOSIAL GERONTOLOGI: PERSEDIAAN PELAJAR DALAM BIDANG PENJAGAAN WARGA EMAS DI MALAYSIA

Khadijah Alavi, Norsyafiqah Fauze, Noremy Md. Akhir, & Nazirah Hasan

COMPARATIVE STUDY ON PARENTAL STRESS AMONGST PRIMARY CAREGIVERS OF YOUNG CHILDREN WITH AND WITHOUT SPECIAL NEEDS: IMPLICATIONS ON SOCIAL WORK

Lee Pei Jayne, Tan Hui Yin, & Lim Yeong Yeon

ACCESSIBILITY TO EDUCATION: TRANSPORT LIMITATIONS IN RURAL AREAS

Maria Binti Mohd Ismail & Raja Noriza Raja Ariffin

IMPLIKASI SISTEM PERSEKITARAN SOSIAL TERHADAP PSIKOSOSIAL PENDERA DALAM MASALAH KEGANASAN RUMAH TANGGA TERHADAP WANITA

Masarah Mohamad Yusof, Azlinda Azman, Farhana Kamarul Bahrin, & Mahathir Yahaya

CARE MANAGEMENT OF PREGNANCY OUT OF WEDLOCK: THE COMPARISON BETWEEN THE INSTITUTIONS

Nor Jana Saim, Ali Abbas, Fatimah Abdullah, Nasrudin Subhi, Mohd Suhaimi Mohammad, Nor Hashimah Jalaludin, & Idayu Badilla Idris⁵

STRATEGI DAYA TINDAK IBU TUNGGAL B40 DI KAWASAN LEMBAH KLANG

Jamiah Manap, Siti Marziah Zakaria, Suzana Hoesni, & Noremy Mohd Akhir

THE YOUTH RESILIENCE PROGRAM TO ADDRESS THE REFUGEE CHILDREN

Hernowo J. Poetranto, Fajar Suryaman, Rachmad Kurniawan, & Intan Slipilia

STRENGTHENING THE ROLE AND FUNCTION OF THE LITERACY CADRE IN THE PREVENTION OF THE SPREAD OF HIV/AIDS IN MALANG OF EAST JAVA PROVINCE

Hutri Agustino

KEHENDAK DAN HARAPAN KANAK-KANAK REMAJA PELBAGAI ETNIK TERHADAP PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB IBU BAPA DI NEGERI SABAH

Habibie Hj Ibrahim, Mazni Mustapha, Joki Perdani Sawai, Puteri Hayati Megat Ahmad, & Nurul Hudani Md Nawi

PENGETAHUAN DAN AMALAN PERLINDUNGAN TERHADAP PEDOFILIA DALAM KALANGAN IBU BAPA DI MALAYSIA

Mirza Mahirah Zainal, Mohammad Rahim Kamaluddin, Noremy Md Akhir, Norruzeyati Che Mohd Nasir & Balan Rathakrishnan

PERCEPTIONS OF UNISZA STUDENTS ABOUT SOCIAL WORK PROGRAMME AT UNIVERSITY SULTAN ZAINAL ABIDIN.

Mohamad Fauzi Abdul Latib, Kamaliah Hasurol Abudiah & Nur Shafiqah Rani

NON-SUICIDAL SELF INJURIES (NSSI) AMONG STUDENTS IN MALAYSIA: NEEDS AND POTENTIAL ROLES FOR ASCHOOL-BASED SOCIAL WORKER

Mohd Suhaimi Mohamad & Manisah Mohd. Ali

PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP ORANG DIPAROL DARI SUDUT PANDANGAN KAKITANGAN PAROL

Noor Azizah Ahmad, Norruzeyati Che Mohd Nasir, Ahmad Shukri Abdul Hamid & Mariny Abdul Ghani

STRES, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN PEKERJA PERKHIDMATAN PENJAGAAN TERHADAP PESAKIT HIV/AIDS

Nor Khairunissa Mustafa

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESILIENSI MANGSA BANJIR YANG MENGALAMI KEHILANGAN HARTA BENDA SECARA TOTAL DI KELANTAN

Noremy Md Akhir, Azlinda Azman, Paramjit Singh Jamir Singh, Mohammad Rahim Kamaluddin & Khairul Amri Ahmad

KEPERLUAN KEPADA PROFESION KERJA SOSIAL DALAM INSTITUSI KOREKSIONAL

Norruzeyati Che Mohd Nasir, Noor Azizah Ahmad & Mohammad Rahim Kamaluddin

MEMAHAMI HUBUNGAN KEKELUARGAAN, KESIHATAN SEKSUAL DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DALAM KALANGAN REMAJA DI KAWASAN PERUMAHAN RAKYAT

Norulhuda Sarnon, Nasrudin Subhi, Fauziah Ibrahim, Salina Nen, Mohd Suhaimi Mohammad, Zaizul Abdul Rahman

KONSEP PEMULIHAN & PERLINDUNGAN DI INSTITUSI KANAK-KANAK JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT MALAYSIA: TINJAUAN DI SEKOLAH TUNAS BAKTI (P) MARANG TERENGGANU

Nur Azmina Binti Paslan & Prof. Madya Dr. Mohamad Hashim Bin Othman

PENGLIBATAN IBU BAPA DALAM KEHIDUPAN ANAK KURANG UPAYA

Nur Khaleeda Mohd Kamil & Abdul Razak Abd Manaf

PELUANG PEKERJAAN OKU? APA KATA OKU

Nur Khaleeda Mohd Kamil & Yusmarhaini Yusof

NILAI ISLAM DAN PERKAITANNYA DENGAN PRINSIP DAN ETIKA KERJA SOSIAL

Nur Saadah Mohamad Aun

FAKTOR BERGELANDANGAN DALAM KALANGAN GOLONGAN BELIA GELANDANGAN DI KUALA LUMPUR

Nurmahfuzah Razak, Siti Hajar Abu Bakar Ah & Haris Abd Wahab

DEMOGRAPHIC FACTOR OF EMOTIONAL AND SOCIAL SUPPORT TOWARDS INTERGENERATION OF THE MULTI-ETHNIC ELDERLY CARE IN SABAH

Nurul Hudani binti Md Naw, Habibie Ibrahim, Puteri Hayati Megat Ahmad, Getrude Cosmas, & Peter Voo

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PUNCA KEHADIRAN KOMUNITI BAJAU LAUT (PALAU): SATU KAJIAN DI KAWASAN PANTAI TIMUR SABAH

Peter Voo, Norliani Mahadi , Ahmadi Islali , Nur Fadlina Mohd Lazim , Umi Azmira Bibi Abdul Aziz , Choo Fui Ping & Fauziah Abd Latip

PERANAN PENJAGA PESAKIT DALAM ASPEK KEFUNGSIAN KELUARGA YANG MENJAGA PESAKIT KRONIK SELEPAS DISCAJ DARI JABATAN NEUROSURGERI, HOSPITAL KUALA LUMPUR

Rahana Mohamad Zain

A SOCIAL WORK CASE MANAGEMENT E-LEARNING

Rendiansyah Putra Dinata & Tata Sudrajat

ISU-ISU KESIHATAN MENTAL DI SEKOLAH: KAJIAN KES DALAM KALANGAN PENGHUNI RKK

Ropizah Rohani, Zakiyah Jamaluddin, & Abd Razak Abd Manaf

RISK BEHAVIOUR AMONG STREET CHILDREN IN THE KUALA LUMPUR: ANTECEDENTS FACTORS AND PRIMARY INTERVENTION

Sabri Sulaiman, Haris Abd Wahab & Siti Hajar Abu Bakar Ah

A PRELIMINARY STUDY ON LEVEL OF EMOTIONAL EMPATHY, SYMPATHY AND HELPING ATTITUDE AMONG REFUGEES IN MALAYSIA: A DESCRIPTIVE OUTLOOK

Sarvarubini Nainee, Yap Chin Choo, Tan Ting Ying, Tan Soon Aun, Chie Qiu Ting & Gan Su Wan

KERJA SOSIAL DALAM MANDIRIKAN MANGSA PEMERDAGANGAN MANUSIA DI RUMAH PERLINDUNGAN KE-4

Shahrol Rozaat Bin Abdul Rasih

ENHANCING MALAYSIAN SOCIAL WORK EDUCATORS COMPETENCY: STRATEGIES AND LIMITATIONS

Siti Nur Edlyn Nadia Zuraiju, Siti Hajar Abu Bakar Ah& Noralina Omar

MENTAL HEALTH OF YOUNG PEOPLE IN BANGLADESH: INTERVENTION STRATEGIES & CHALLENGES

Tahmina Akhtar

THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL SOCIAL WORKER: A MODEL OF INDONESIA

Tata Sudrajat & Miryam S.V. Nainggolan

PROMOTING INCLUSIVE EDUCATION FOR CHILDREN WITH DISABILITIES: A SOCIAL WORK APPROACH TO REDUCE STIGMA AND ENHANCE INCLUSION

Yanti Kusumawardhani & Tata Sudrajat

PERSPECTIVES ON THE INTERNET AND RADICAL DEMOCRATIC POLITICS IN IRAN

Dr. Yousef Mostafalou & Professor, Dr. Zulkarnain A. Hatta

IMPLEMENTATION OF KOTA TANPA KUMUH (KOTAKU) PROGRAMS TO ENHANCE THE COMMUNITY WELFARE IN MALANG CITY, EAST JAVA, INDONESIA

Zaenal Abidin

CABARAN JOB COACH DALAM MENANGANI PEKERJA KURANG UPAYA: SATU PENELITIAN UMUM

Abdul Razak Abd Manaf¹, Siti Zubaidah Othman², Zarina Mat Saad³, & Zakariah Jamaluddin⁴

^{1 3 4}Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial
²Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan
Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah, MALAYSIA
(E-mail: a.razak@uum.edu.my)

Abstrak

Pelbagai mekanisme telah dijalankan dalam menangani isu halangan dalam pasaran kerja bagi golongan orang kurang upaya (OKU). Ini termasuklah perkhidmatan *job coach*. *Job coach* adalah mereka yang bertanggungjawab dalam membantu individu kurang upaya (OKU) dalam mendapatkan pekerjaan dengan membantu mereka untuk mempelajari tentang pekerjaan dan memantau kemajuan pekerja OKU. *Job coach* akan bekerja dengan pekerja OKU di tempat kerja bagi menyediakan sokongan individu sehinggalah mereka berupaya untuk bekerja sendiri tanpa bantuan *job coach*. Tugas *job coach* juga berkait rapat dengan “*supported employment*” sebagai penghubung antara OKU dengan majikan. Walaupun peranan *job coach* dianggap kritikal, namun ramai yang tidak mengetahui akan cabaran yang dihadapi oleh *job coach* dalam mengendali dan mendapatkan pekerjaan bagi OKU. Oleh yang demikian, kertas ini akan membincangkan hasil dapatan kajian yang melibatkan tujuh orang responden berkenaan dengan cabaran yang dihadapi oleh *job coach*. Hasil temubual bersama responden mendapati bahawa terdapat lapan cabaran yang dihadapi iaitu sikap OKU yang terlalu memilih pekerjaan, suka bertukar-tukar kerja, masalah komunikasi terutama bagi OKU pendengaran, masalah disiplin di tempat kerja, sikap majikan terhadap OKU, kurang sokong dari ibubapa, masalah buli dan gangguan seksual dan kesukaran menjangka apa yang bakal dilakukan oleh OKU. Berdasarkan kepada dapatan ini, beberapa cadangan telah dikemukakan.

Kata kunci: *job coach, pekerjaan, tenaga kerja, orang kurang upaya, Malaysia*

PENGENALAN

Berdasarkan kepada kajian-kajian lepas, penglibatan OKU dalam dunia pekerjaan masih lagi di tahap yang rendah (Jayasooria, Krishnan, & Ooi, 1997; Norani, Khalid & Nor Aishah, 2001; Ramakrishnan, 2007; Lee, Abdullah, & Mey, 2011; Melissa, Yen & See, 2011; Othman, 2013; Ta & Leng, 2013; Tiun and Khoo, 2013; Annuar Aswan, Mohd Faizal & Abdul Razak, 2017). Sebagai contoh, statistik dari pangkalan data sistem maklumat pengurusan sumber manusia menunjukkan bahawa sehingga Mei 2015, hanya 2985 OKU yang bekerja di sektor awam (*Statistik Pekerjaan dan Perburuhan Kementerian Sumber Manusia, 2015*). Baru-baru ini, siaran media pihak Jabatan Perkhidmatan Awam (2019) telah mengumumkan bahawa hampir 4000

jawatan telah diisi oleh OKU dalam pelbagai peringkat di sektor awam. Walaupun ada terdapat peningkatan, namun jumlah tersebut masih lagi dianggap kecil jika dibandingkan dengan jumlah OKU sedia ada.

Dalam konteks ini, pelbagai usaha masih diperlukan dan ini termasuklah peranan yang dimainkan oleh *job coach* itu sendiri. Walaupun peranan *job coach* amat penting dalam membantu OKU dalam mendapatkan pekerjaan, namun cabaran *job coach* dalam mengendalikan OKU masih lagi kurang dibincangkan. Ini merupakan fokus utama kertas ini iaitu meneliti cabaran yang dihadapi *job coach* dalam mengendalikan penempatan OKU dalam pekerjaan. Dapatan kajian yang diperoleh dapat membantu meningkatkan potensi *job coach* dalam membantu OKU serta membangunkan OKU sebagai persediaan dalam menghadapi dunia pekerjaan.

SOROTAN LITERATUR

Job Coach

Job coach dikenali dengan pelbagai gelaran profesional seperti pakar pekerjaan, pelatih pekerja, perunding kerja dan pakar kakitangan. *Job coach* adalah seorang individu yang ditugaskan untuk membantu golongan OKU untuk mempelajari, menampung dan melaksanakan tugas-tugas mereka di tempat kerja. *Job coach* turut membantu pekerja untuk mempelajari tentang pekerjaan dan memantau kemajuan pekerja OKU. *Job coach* akan bekerja dengan pekerja OKU di tempat kerja bagi menyediakan sokongan individu sehinggalah mereka berupaya untuk bekerja sendiri tanpa bantuan *job coach*.

Peranan dan Kepentingan Job Coach

Peranan utama *job coach* adalah untuk memberi sokongan kepada OKU dalam mendapatkan pekerjaan yang bersesuaian dengan gaji yang sewajarnya, selain dari memberikan perkhidmatan kepada organisasi (Wehman, Inge, Revell, & Brooke, 2007). *Job coach* juga berperanan untuk mengenal pasti minat, kemahiran dan bakat OKU bagi memudahkan pepadanan dan pemilihan kerja/kerjaya; berunding dengan OKU tentang pekerjaan yang sesuai dengan mereka; mengenal pasti kepelbagaian jenis pekerjaan untuk OKU; mendokumentasikan keberkesanan sokongan di tempat kerja dan membimbing mereka daripada merasa bosan dengan pekerjaan mereka; serta menyediakan perkhidmatan susulan bagi memantau prestasi dan kepuasan kerja kedua-dua belah pihak iaitu OKU dan majikan (Virginia Board for People with Disabilities, 2007).

Bagi memastikan *job coach* dapat melaksanakan tugas mereka dengan baik, Job Coach Network Malaysia (2017), telah mencadangkan beberapa kemahiran yang perlu dimiliki oleh *job coach*. Ini termasuklah kemahiran dari segi:

- a. **Penilaian:** penilaian terhadap OKU dan persekitaran pekerjaan
- b. **Perundingan/komunikasi:** membina “rapport” dengan majikan dan berunding dengan pelbagai tahap pengurusan yang berbeza
- c. **Menganalisis tanggungjawab kerja:** membahagikan keseluruhan proses kerja dengan keperluan tugas, prestasi, tingkahlaku dan jadual

- d. **Menganalisis tugas:** membahagikan setiap tugas kepada langkah-langkah kecil bagi mengajar OKU
- e. **Padanan kerja:** mencadangkan pengubahsuaian kepada tanggungjawab kerja dan tugas-tugas apabila perlu
- f. **Arahan sistematik:** kaedah pengajaran yang mudah difahami

Secara ringkasnya, peranan *job coach* dalam usaha untuk meningkatkan penglibatan OKU dalam pekerjaan adalah amat penting. Majikan yang menggunakan perkhidmatan *job coach* juga secara tidak langsung akan mendapat pelbagai faedah seperti mengurangkan masa majikan untuk mencari pekerja dan memudahkan penyaringan calon pekerja OKU yang berpotensi; latihan dan sokongan daripada *job coach* terhadap bakal pekerja; serta memberikan sokongan berterusan dan perkhidmatan penawaran pekerjaan.

METODOLOGI

Rekabentuk Kajian

Kajian ini melibatkan kajian berbentuk kualitatif di mana temu bual semi struktur digunakan sebagai kaedah pengumpulan data bagi meneroka pelbagai isu dan cabaran yang dihadapi oleh *job coach* dalam mengendalikan pekerjaan bagi OKU. Sesi temu bual telah dijalankan dalam Bahasa Malaysia bagi memastikan responden berasa selesa untuk berkongsi pengalaman serta memberikan pandangan berkenaan dengan isu yang ditanya. Semua maklumbalas dianalisa menggunakan teknik analisis tematik. Senarai kod telah dibentuk dan disusun berdasarkan kategori dan tema. Dapatan kajian kemudiannya dibentangkan dalam bentuk jadual bagi menggambarkan dalam bentuk kuantitatif yang lebih ringkas.

Responden Kajian

Tujuh orang *job coach* (5 lelaki dan 2 perempuan) telah ditemu bual dalam kajian ini. Kesemua mereka bekerja di sebuah Yayasan di bawah kerajaan negeri Johor. Purata umur responden adalah dalam lingkungan 28 tahun. Kesemua responden adalah Melayu dan beragama Islam. Empat responden mempunyai Ijazah Sarjana Muda, seorang mempunyai diploma dan dua orang mempunyai Sijil Pelajaran Malaysia. Empat responden mempunyai pengalaman kurang daripada tiga tahun manakala tiga daripada responden mempunyai pengalaman bekerja lebih daripada tiga tahun.

HASIL KAJIAN

Semasa sesi temubual, responden telah ditanya tentang cabaran yang mereka hadapi dalam mengendalikan pekerja OKU. Daripada tujuh orang yang ditemubual, tiga daripadanya mengatakan bahawa cabaran mereka adalah untuk menangani sikap OKU yang terlalu memilih pekerjaan. Ini menyukarkan tugas penempatan OKU terutama dalam keadaan di mana peluang pekerjaan bagi OKU adalah amat terhad. Selain daripada sikap OKU yang terlalu memilih pekerjaan, sikap suka bertukar-tukar kerja, masalah komunikasi terutamanya dengan mereka

yang mempunyai masalah pendengaran, masalah disiplin OKU di tempat kerja, sikap majikan terhadap OKU, kurangnya sokongan ibubapa, masalah buli dan gangguan seksual di tempat kerja serta kesukaran untuk menjangkakan apa yang akan dilakukan oleh OKU turut dikongsi responden semasa sesi temubual.

Jadual 1

Ringkasan maklumbalas responden berkenaan cabaran dalam mengendalikan pekerja OKU

| Bil | Cabaran dalam mengendalikan pekerja OKU | Jumlah maklumbalas | Peratusan |
|-----|---|--------------------|-----------|
| 1. | Sikap OKU yang terlalu memilih pekerjaan | 3 | 42.86 |
| 2. | Suka bertukar-tukar kerja | 2 | 28.57 |
| 3. | Masalah komunikasi terutama bagi OKU pendengaran | 2 | 28.57 |
| 4. | Masalah disiplin OKU di tempat kerja | 2 | 28.57 |
| 5. | Sikap majikan terhadap OKU | 2 | 28.57 |
| 6. | Kurang mendapat sokongan ibubapa | 2 | 28.57 |
| 7. | Masalah buli dan gangguan seksual di tempat kerja | 1 | 14.28 |
| 8. | Sukar untuk menjangkakan apa yang akan dilakukan oleh OKU | 1 | 14.28 |

PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN

Hasil kajian menunjukkan bahawa *job coach* menghadapi cabaran dari segi sikap OKU itu sendiri, ibubapa OKU, majikan serta komuniti. Sikap OKU yang terlalu memilih pekerjaan serta suka bertukar-tukar kerja, mempunyai masalah di tempat kerja menyukarkan *job coach* untuk meyakinkan majikan serta memberi reputasi yang kurang baik terhadap perkhidmatan *job coach*. Sikap OKU yang sedemikian mungkin disebabkan rasa kurang keyakinan diri, sukar untuk menyesuaikan diri, kurang penerimaan dari pihak rakan sekerja, mudah terikut dan dipengaruhi oleh orang lain atau mungkin disebabkan mereka tidak berkeupayaan untuk melakukan kerja yang diberikan. Salah satu cadangan bagi mengatasi perkara ini ialah dengan mempersiapkan OKU dengan kemahiran-kemahiran yang diperlukan oleh majikan melalui latihan. Peluang untuk OKU untuk mengikuti pendidikan di universiti serta latihan di pusat-pusat latihan sedia ada perlu dipertingkatkan. Seterusnya, OKU juga perlu dibantu dalam mempertingkatkan jati diri dan *self esteem* OKU agar bersikap ingin berdikari, rajin berusaha, mempunyai keyakinan diri dan tidak mudah berputus asa, melalui motivasi dan sokongan daripada pelbagai pihak.

Selain daripada itu, sikap majikan terhadap OKU juga turut memberi cabaran kepada *job coach* dalam menempatkan OKU di organisasi mereka. Majikan yang masih lagi ragu-ragu akan

keupayaan OKU telah mengurangkan peluang bagi menempatkan OKU. Oleh yang demikian, *job coach* perlu memberikan sokongan kepada majikan dari segi melatih tenaga kerja dalaman tentang bagaimana untuk mengurus dan mengendalikan OKU, menyediakan insentif yang menarik bagi majikan yang secara sukarela terlibat dengan program *job coach*, serta menyediakan garis panduan kepada majikan tentang perekrutan, latihan, dan pengekalan OKU.

Sokongan daripada ibubapa juga amat penting dalam memastikan OKU dapat meneruskan pekerjaan mereka. Ibubapa yang terlalu mengawal dan kurang yakin dengan kemampuan anak mereka untuk bekerja dan berdikari menyukarkan tugas *job coach* untuk membantu OKU mendapatkan pekerjaan. Adalah amat penting untuk penyedia perkhidmatan terutamanya *job coach* menggalakkan keluarga memberi sokongan kepada OKU untuk bekerja dan berdikari serta mengikis sikap terlalu melindungi anak-anak/ahli keluarga OKU.

Dalam pada itu, komuniti, termasuklah rakan sekerja perlu diberi pendedahan tentang OKU bagi mengelakkan berlakunya kes buli dan gangguan seksual. Ini boleh dilakukan dengan mewujudkan hubungan yang baik dan berterusan antara *job coach*, majikan dan rakan sekerja OKU. *Job coach* boleh mendidik rakan sekerja serta komuniti sekeliling bahawa OKU boleh bekerja sekiranya diberikan sokongan yang bersesuaian.

RUMUSAN

Kajian kualitatif ini cuba meneroka cabaran yang dihadapi oleh *job coach* dalam mengendalikan pekerja kurang upaya di bawah seliaan mereka. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat lapan cabaran utama yang dihadapi oleh *job coach* dan ini termasuklah sikap OKU yang terlalu memilih pekerjaan, suka bertukar-tukar pekerjaan, masalah dari segi komunikasi, masalah disiplin, sikap majikan terhadap OKU, kurang mendapat sokongan dari ibubapa, permasalahan buli dan gangguan seksual serta kesukaran untuk menjangkakan perlakuan OKU. Adalah diharapkan melalui perkongsian dapatan kajian ini, strategi dan intervensi kerja sosial yang sewajarnya boleh diambil untuk menangani isu-isu yang dibincangkan. Walaupun jumlah responden agak kecil, namun hasil kajian adalah signifikan untuk perhatian penyelidik dan juga pengamal dalam perkhidmatan berkaitan terutamanya dalam konteks Malaysia.

PENGHARGAAN

Kami ingin menzahirkan setinggi-tinggi penghargaan dan sanjungan terima kasih kepada Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Ta'zim Johor di atas pembiayaan geran bagi melaksanakan kajian ini.

RUJUKAN

- Annuar Aswan, Mohd Faizal Mohd Isa, & Abdul Razak Abd Manaf. (2017). Employeees with disabilities: Malaysian employers' reflections. *International Journal of Academic Research, Business & Social Sciences*, 7(12), 270-283.
- Jayasooria, D., Krishnan, B., & Ooi, G. (1997). Disabled people in a newly industrialising economy: Opportunities and challenges in Malaysia. *Disability & Society*, 12, 455-463. doi:10.1080/09687599727281
- Job Coach Network Malaysia. (2017). *Job coach*. Diakses dari <http://okujobs.com.my/job-coach/>
- Virginia Board for People with Disabilities. (2007). *Job coaching services and benefits to businesses and people with disabilities*. Diakses dari http://www.worksupport.com/documents/va_board_factsheet1.pdf on 27/9/2016.
- Lee, M. N., Abdullah, Y., & Mey, S. C. (2011). Employment of people with disabilities in Malaysia: Drivers and inhibitors. *International Journal of Special Education*, 26(1), 112-124.
- Melissa, N. L., Yen, A., & See, C.M. (2011). Employment of persons with disabilities in Malaysia: Drivers and inhibitors. *International Journal of Special Education*, 26(1), 112-124.
- Ta, T. L., & Leng, K. S. (2013). Challenges faced by Malaysians with disabilities in the world of employment, 24(1), 6-21. doi:10.5463/DCID.v24i1.142
- Tiun, L. T., & Khoo, S. L. (2013). Challenges faced by Malaysians with disabilities in the world of employment. *Disability, CBR & Inclusive Development*, 24(1), 6-21.
- Norani Mohd Salleh, Khalid Abdullah, & Nor Aishah Buang. (2001). Job opportunities for special needs population in Malaysia. *Jurnal Pendidikan*, 27, 77-85
- Othman, R. (2013). Workforce diversity in Malaysia: Current and future demand of persons with disabilities, 17. <http://doi.org/10.1007/978-94-007-5107-1>
- Ramakrishnan, P. (2007). Critical factors influencing employment of disabled persons in Malaysia. Online Thesis. University of South Australia. <http://arrow.unisa.edu.au:8081/1959.8/78821>
- Wehman, P., Inge, K.J., Revell, Jr., W.G., Brooke, V.A. (2007). *Real work for real play-- Inclusive employment for people with disabilities*. Baltimore: Brookes Publishing Company.

AGENDA DAN KEBERHASILAN PROGRAM INTERGENERASI WARGA EMAS, KANAK-KANAK DAN REMAJA JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

Ahmad Shukri bin Abdul Hamid¹ & Norliza binti Mokhtar²

¹Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial
Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah, MALAYSIA
(E-mail: shukri@uum.edu.my)

²Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, 62100 Putrajaya, MALAYSIA
(E-mail: liza@jkm.gov.my)

Abstrak

Pada tahun 2018, Bahagian Warga Emas, Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia telah mengambil inisiatif menganjurkan program Intergenerasi Warga Emas, Kanak-Kanak dan Remaja. Sebanyak 20 program telah berjaya dilaksanakan di seluruh negara melibatkan sejumlah 3,710 orang peserta yang terdiri daripada kumpulan warga emas dan golongan muda. Antara objektif program ini adalah melaksanakan Pelan Tindakan Warga Emas Negara, meningkatkan pengetahuan dan kesedaran mengenai fenomena penuaan yang sedang berlaku di Malaysia serta mengurangkan jurang pemisah antara generasi. Program ini telah dilaksanakan secara kolaborasi dengan beberapa pemegang taruh yang terdiri daripada Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Lembaga penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kementerian Belia dan Sukan (KBS) dan beberapa agensi lain. Kertas kerja ini akan membincangkan perihal pelaksanaan program tersebut yang telah berlangsung sepanjang 2018 dan diteruskan pada tahun 2019. Antara kupasan yang akan dibincangkan termasuklah agenda yang terkandung di dalam pelaksanaan program ini dan apakah bentuk-bentuk keberhasilan yang diperolehi daripada penganjurannya. Turut diperihalkan adalah dimensi-dimensi yang terkandung di dalam modul intergenerasi yang telah dibangunkan. Selain itu dibincangkan juga beberapa isu yang memerlukan penambahbaikan yang dirasakan penting bagi mempertingkatkan program ini pada masa akan datang.

Kata kunci: *program intergenerasi, warga emas, penuaan, negara tua*

PENGENALAN

Pelbagai definisi telah digunakan terhadap tahap umur seseorang manusia untuk ditakrifkan sebagai warga tua atau warga emas. Pelan Tindakan Dasar Warga Tua Negara, 1998 dan *World Assembly on Ageing in Vienna* (1982) misalnya mentakrifkan warga tua sebagai golongan yang telah berusia 60 tahun dan ke atas. Manakala di sesetengah negara yang lain mentakrifkan warga tua sebagai mereka yang berumur 65 tahun dan ke atas (*World Health Organization*, 2008). Walau bagaimanapun, Malaysia sepakat mengguna pakai takrifan oleh *World Assembly on Ageing* di Vienna iaitu 60 tahun ke atas bagi menggambarkan usia sebagai warga emas atau

“tua”. Takrifan ini juga selari dengan tahap umur bersara wajib bagi mereka yang berkhidmat dengan perkhidmatan kerajaan.

Penuaan penduduk merupakan suatu fenomena lumrah yang dialami oleh semua negara di dunia. Hanya kadar peningkatan kepada negara tua berbeza-beza khususnya jika dibuat perbandingan di antara negara maju dan negara membangun di mana negara maju mengambil masa yang lebih lama untuk mencapai status negara tua berbanding dengan negara-negara membangun (Naraval, 2017). Antara faktor yang menyumbang kepada situasi ini adalah kerana negara-negara membangun kini sedang melalui transisi demografi yang pesat iaitu kadar fertiliti dan kematian seiring dengan kemajuan teknologi. Di Malaysia, semenjak 1960-an telah berlaku peningkatan dalam jumlah warga emas ekoran penurunan kadar kelahiran dan kematian, wujud penambahbaikan dalam kemudahan kesihatan dan peningkatan kawalan penyakit berjangkit. Menurut *The World Population Prospects: 2017 Revision* (2017), bilangan warga emas di Malaysia berjumlah 2.803 juta orang daripada 28,955 juta orang. Jumlah ini mewakili 9.68% daripada keseluruhan penduduk. Unjuran PBB meletakkan Malaysia dalam kategori negara yang akan berstatus negara tua menjelang tahun 2030 apabila 15% daripada populasi penduduk terdiri daripada warga emas ("Dasar Warga Emas Negara", n.d.).

Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia yang dijalankan pada tahun 2010 menunjukkan peningkatan bilangan warga emas iaitu 2.3 juta orang atau 7.9 peratus daripada keseluruhan penduduk negara yang berjumlah 28.3 juta orang. Khusus jika dilihat kepada kadar pertumbuhan penduduk yang berusia 60 tahun ke atas, terdapat trend peningkatan yang jelas. Bermula pada tahun 1970 di mana peratusan warga emas hanya berada pada sekitar 5.4 peratus (539,118 orang) daripada keseluruhan populasi negara, kadar tersebut telah meningkat secara konsisten menjadi 6.0 peratus (1,194,000 orang) pada 1995 kepada 6.6 peratus pada tahun 2000. Jumlah ini dijangka meningkat kepada 11.3 peratus pada 2020 (PBB, 1991). Trend peningkatan ini dianggarkan akan terus kekal sehingga mencecah angka 15 peratus pada tahun 2030 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 1973; 1974; 1983; 1995).

Data unjuran ini adalah selari dengan perangkaan pada tahun 2018 yang menunjukkan bilangan warga emas di Malaysia telah meningkat kepada 3.23 juta iaitu 10 peratus daripada jumlah populasi penduduk berjumlah 32.4 juta (Population Quick Info, 2018). Peralihan kepada negara tua dan perubahan demografi yang terjadi menyebabkan negara perlu bersedia menangani isu-isu warga emas dan perkhidmatan sosial sekaligus menjadi isu yang semakin dibincangkan dalam kalangan pembuat dasar di peringkat negara dan antarabangsa.

Sehubungan dengan itu, kertas ini membincangkan mengenai inisiatif yang sedang dilaksanakan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dalam menghadapi isu antara generasi yang muncul akibat jurang ketara antara warga emas dan golongan lebih muda.

KONSEP INTERGENERASI

Peralihan demografi mewujudkan pelbagai kesan yang merangkumi beberapa aspek lain seperti sosioekonomi, kesihatan dan kesihatan mental, perubahan nilai dalam masyarakat yang seterusnya bakal memberikan kesan yang signifikan kepada kehidupan warga emas. Konsep hubungan intergenerasi dan sokongan yang diberikan antara satu sama lain kini menjadi isu

penting apabila ia semakin menurun seiring dengan perubahan dalam bidang perindustrian dan pemodenan. Silverstein dan Bengston (1994) mendefinisikan sokongan sosial intergenerasi sebagai merangkumi semua jenis sokongan yang berlaku antara anak dewasa dan warga emas sama ada sokongan berbentuk ekonomi dan bukan ekonomi. Bentuk sokongan ini amat diperlukan bagi warga emas dalam kehidupan seharian mereka. Ahli sosiologi awal seperti Weber (1974) menyatakan bahawa perindustrian dan pemodenan ini telah menyebabkan penurunan kualiti dalam perhubungan antara keluarga (Noriah, 2008). Peningkatan bilangan warga emas mewujudkan pertembungan nilai yang menjadi isu rumit khususnya apabila keluarga berhadapan dengan beban penjagaan dan tuntutan budaya agar menghargai warga emas.

Justeru, program intergenerasi antara kumpulan warga emas dan golongan muda menjadi suatu yang penting apabila ia dilihat sebagai salah satu medium pelaksanaan yang berkesan bagi memberi kesedaran kepada orang muda dan warga emas mengenai keperluan menjalankan aktiviti secara bersama dan khidmat masyarakat. Keperluan ini menjadi semakin ketara apabila jurang antara generasi semakin luas dan penghormatan golongan muda kepada warga emas bukan lagi menjadi suatu keutamaan.

Secara umumnya, program intergenerasi mula diperkenalkan di Amerika Syarikat sejak tahun 1960-an. Program intergenerasi pada masa itu bertujuan untuk memberi didikan kepada kanak-kanak yang mempunyai masalah pendidikan dan emosi dengan melibatkan komponen pelaksana yang mempunyai kompetensi khusus dan secara profesional (Larkin & Newman, 1997). Antara tahun 1960 dan 1970, program intergenerasi berperanan untuk menyelesaikan masalah dan isu sosial seperti penyalahgunaan dadah, masalah jenayah dan masalah literasi. Sejak itu, program intergenerasi telah mula berkembang dengan pesat dan banyak kajian telah dijalankan mengenainya. Kajian-kajian antara tahun 1980 hingga 2000 lebih tertumpu kepada tiga fokus iaitu kesedaran dan kefahaman terhadap warga emas dan keperluan untuk program intergenerasi. Fokus kedua adalah tentang sikap dan persepsi kanak-kanak terhadap warga emas dan akhirnya fokus ketiga tentang pelaksanaan program intergenerasi di pusat komuniti (Ngu, 2016).

Terdapat beberapa definisi yang digunakan untuk menggambarkan program intergenerasi. Menurut Hatton-Yeo & Ohsako (2000), program intergenerasi adalah medium untuk pertukaran dan perkongsian sumber dan pembelajaran yang berterusan dalam kalangan orang tua dan muda. Newman (1997) melihat program intergenerasi direka khas untuk orang tua dan muda bagi menguatkan ikatan antara generasi, menggalakkan budaya perkongsian, dan menyediakan sistem sokongan yang positif untuk mengekalkan kesejahteraan antara generasi. Program intergenerasi adalah satu program yang dianjurkan untuk memupuk interaksi antara kanak-kanak dan warga emas melalui perkongsian ilmu. Kajian lepas mendapati program intergenerasi memberi manfaat kepada kedua-dua kumpulan warga emas dan orang muda khususnya dari segi komunikasi. Ia boleh mengatasi masalah interaksi antara warga muda dan warga emas dan membaiki pandangan atau sikap warga muda terhadap warga emas.

ANALISIS KEPERLUAN PROGRAM INTERGENERASI

Data Jabatan Perangkaan (2010) menunjukkan bahawa kedua-dua kumpulan warga emas berusia 60 tahun ke atas meningkat begitu juga dengan golongan muda berusia 10 hingga 19 tahun seperti ditunjukkan di Jadual 1.

Jadual 1

Bilangan Warga Emas dan Remaja dari Tahun 1991 hingga 2018

| Generasi | 1991 | | 2000 | | 2010 | | 2018 | |
|---------------------------------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|
| | Bilangan | Peratus | Bilangan | Peratus | Bilangan | Peratus | Bilangan | Peratus |
| Remaja (10-19) | 3744.6 | 21.31 | 4694.1 | 21.44 | 5243.8 | 20.16 | 5420.7 | 16.7 |
| Warga Emas (60+) | 1047.2 | 5.96 | 1411.5 | 6.45 | 2182.8 | 8.39 | 3232.4 | 9.98 |

Jika dilihat peratusan warga emas telah meningkat daripada 5.96 peratus pada tahun 1991 kepada 6.45 peratus pada tahun 2000 seterusnya meningkat dalam tempoh 10 tahun kepada 8.39 peratus. Manakala bilangan kumpulan muda pada kohort umur 10 hingga 19 tahun pula bertambah daripada 21.31 peratus pada tahun 1991 kepada 21.44 peratus dan 2016 peratus pada tempoh yang sama. Bilangan remaja walau bagaimanapun dilihat menurun kepada 16.7 peratus pada tahun 2018 manakala warga emas makin meningkat kepada 9.98 peratus dalam tempoh yang sama (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2018).

Jurang perbezaan bilangan warga emas dan warga muda telah membawa kepada masalah pembahagian sumber dan juga masalah kurangnya komunikasi dan interaksi antara generasi (Ngu, 2016). Kajian mendapati 68.3 peratus warga emas merupakan kumpulan yang sihat dan produktif (Tengku Aizan, 2016). Penemuan ini membataskan andaian bahawa golongan ini adalah dhaif dan memerlukan bantuan. Secara tidak langsung, warga emas yang mempunyai pengalaman dan berpengetahuan boleh menyumbang semula kepada masyarakat. Oleh itu, keperluan terhadap program intergenerasi merupakan suatu perancangan yang mampu mengurangkan jurang antara generasi.

Isu penuaan walaupun dilihat banyak memberi penumpuan kepada golongan warga emas namun akhirnya melibatkan juga persoalan berkaitan kesediaan negara dalam menghadapi perjalanan ke arah negara tua khususnya anggota masyarakat yang terlibat. Lantaran itu, Majlis Penasihat dan Perundingan Warga Emas Negara (MPPWEN) diwujudkan sebagai suatu mekanisme pelaksanaan dasar berkaitan warga emas dan penuaan penduduk dengan meletakkan JKM sebagai sekretariat. Fungsi Majlis ini adalah untuk memastikan pelaksanaan Dasar Warga Emas itu sendiri selain turut berperanan menangani isu-isu warga emas dan fenomena penuaan. Selain itu, Jawatankuasa Pembangunan Warga Emas Negeri (JPWEN) juga telah ditubuhkan bagi menghubungkan pentadbiran persekutuan dan negeri. Jawatankuasa-jawatankuasa ini diwujudkan bagi memastikan pelaksanaan dasar berjalan dengan lancar di semua peringkat seterusnya memastikan kelestarian program dan pemantauan yang lebih teratur. Manakala

program intergenerasi bertapak melalui jawatankuasa ini sebagai salah satu langkah JKM merealisasikan Pelan Tindakan Dasar Warga Emas Negara (DWEN). Program ini selaras dengan strategi ke lima yang terkandung dalam DWEN itu sendiri iaitu Penglibatan dan Kesepaduan Antara Generasi dengan memberi penekanan kepada tindakan-tindakan untuk meningkatkan penglibatan warga emas dalam masyarakat pelbagai umur serta mengeratkan hubungan timbal balik antara generasi (Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2011).

MATLAMAT PROGRAM

Secara umumnya warga emas sering dipandang sebagai tidak produktif, tidak mampu menyumbang kepada pembangunan negara, tidak cekap dan negatif. Kajian-kajian lampau menunjukkan warga emas adalah tidak kompeten dan mereka diletakkan dalam satu status yang rendah (Ezrol, 2012). Warga emas tidak lagi dihargai sumbangan mereka dan kepakaran dan kemahiran serta pengalaman mereka tidak dihargai oleh generasi muda. Keadaan yang sama berlaku di Malaysia iaitu perubahan dalam struktur keluarga dan masalah geografi telah menghalang warga emas dan muda berinteraksi (Khadijah Alavi, 2012). Isu-isu tersebut mencetuskan satu keperluan untuk mempergiatkan program intergenerasi bagi menampung keperluan warga emas dan warga muda. Melalui program ini, golongan muda dididik dan warga emas diberi peluang untuk menunjukkan mereka masih boleh memberikan sumbangan kepada masyarakat khususnya kepada kumpulan muda serta berkongsi pengalaman dan kemahiran mereka. Program ini memberi fokus kepada aktiviti secara bersama bagi meningkatkan kesedaran mengenai keperluan mengurangkan jurang pemisah antara generasi.

Cawangan Sekretariat MPPWEN, Bahagian Warga Emas JKM menjadi pelaksana dan pemantau bagi setiap aktiviti yang dilakukan.

MEKANISME PELAKSANAAN

Sebanyak 20 program telah dilaksanakan pada tahun 2018 di seluruh negara melibatkan sejumlah 3,710 orang peserta dengan pecahan 1,667 orang warga emas, 1,035 orang kanak-kanak dan 1,008 orang remaja. Mereka ini terdiri daripada kumpulan sukarelawan warga emas, warga emas berdaftar di Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE), warga emas di dalam komuniti dan warga emas di institusi JKM. Manakala golongan muda pula melibatkan pelajar universiti, pelajar sekolah dan ahli Pusat Aktiviti Kanak-Kanak kendalian JKM. Kedua-dua kumpulan warga emas dan golongan muda akan melakukan aktiviti secara bersama mengikut Garis Panduan Program Intergenerasi dengan dikendalikan oleh fasilitator yang dilantik mengikut kepakaran bersesuaian dengan aktiviti dipilih. Aktiviti ini memberi penekanan kepada elemen intergenerasi seperti aktiviti berkongsi kemahiran kraftangan, aktiviti berkongsi kemahiran komunikasi, aktiviti berasaskan pengetahuan dan perkhidmatan, aktiviti penjagaan kesihatan warga emas dan pengajian komputer/teknologi/siber.

Pelaksanaan program ini turut dimasukkan komponen kesedaran kepada masyarakat di mana sesi penerangan berkaitan isu-isu penuaan dan DWEN diberikan pada setiap sesi. Aspek ini adalah penting sebagai sebaran pengetahuan berkaitan persediaan masyarakat ke arah negara tua yang seterusnya bermatlamat untuk memberi kefahaman mengenai peranan setiap anggota masyarakat

tanpa mengikut usia. Antara topik yang dipilih adalah penerangan mengenai Dasar dan Pelan Tindakan Dasar Warga Emas Negara, isu penuaan, isu antara generasi, nilai-nilai murni, persediaan kepada negara tua dan isu *empty nest*.

JKM tidak bertindak sendiri dalam pelaksanaan program ini. Mengambil kira kesedaran isu intergenerasi dan penuaan adalah meliputi semua golongan masyarakat secara tidak langsung semua pihak adalah bertanggungjawab. Maka struktur program ini turut melibatkan agensi lain seperti Lembaga penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Belia dan Sukan (KBS), Jabatan Kebudayaan dan Kesenian Negara dan beberapa agensi lain termasuk pertubuhan bukan kerajaan (NGO). Agensi-agensi ini akan bekerjasama sebagai pengendali bersama, menyediakan fasilitator, bekerjasama dalam penyediaan tempat pelaksanaan aktiviti dan kemudahan semasa pelaksanaan program serta bertanggungjawab mengendalikan aktiviti melalui penyertaan kanak-kanak dan remaja.

HALATUJU PROGRAM

Pelaksanaan sebanyak 20 program di sepanjang tahun 2018 menunjukkan bahawa ia adalah signifikan untuk diteruskan bagi tahun 2019. Program ini juga telah dijadikan agenda khusus JPWEN dengan memberi penekanan kepada peranan setiap ahli jawatankuasa sebagai individu yang terlibat secara langsung di dalam pelaksanaan aktiviti.

Beberapa penambahbaikan diperlukan khususnya dari segi struktur aktiviti yang dipilih untuk dijalankan. Bagi tujuan ini, sekretariat MPPWEN telah memulakan pembangunan modul intergenerasi yang komprehensif. Modul program intergenerasi yang dicadangkan adalah berpusatkan kepada komuniti dan modul intergenerasi berasaskan tunjuk ajar. Pada asasnya, konsep ini melibatkan agensi kerajaan, agensi-agensi bukan kerajaan (NGO) dan swasta untuk menghubungkan warga emas dan golongan muda untuk melaksanakan aktiviti yang memanfaatkan penduduk setempat. Antara aspek yang diberi keutamaan di dalam modul yang dibangunkan adalah melibatkan komponen seperti berikut:

Ceramah Intergenerasi

Topik ini memberi keutamaan pemahaman masyarakat terhadap Dasar dan Pelan Tindakan Warga Emas Negara dan meningkatkan kesedaran serta memupuk kasih sayang antara warga emas, kanak-kanak dan remaja melalui aktiviti perkongsian kemahiran, pengetahuan dan pengalaman antara generasi. Pada masa yang sama ia mampu meningkatkan kemahiran komunikasi antara warga muda dan warga emas apabila melakukan aktiviti secara bersama. Selain itu, ia turut melibatkan penyampaian secara langsung kepada ahli masyarakat yang terlibat khususnya perkara-perkara berkaitan isu *empty nest*, isu antara generasi dan persediaan ke arah negara tua.

Aktiviti Terapi

Aktiviti ini telah dilaksanakan pada tahun 2018. Pemerhatian menunjukkan kumpulan warga emas dan golongan muda memanfaatkan aktiviti yang dijalankan secara optimum dan positif. Bagi tahun 2019, ia telah ditambahbaik kepada tiga pendekatan iaitu terapi kesunyian, terapi

spiritual dan terapi kognitif. Pada akhir sesi, peserta dijangka dapat memperkenalkan cara-cara mengatasi isu kesunyian kepada golongan warga emas yang tinggal berjauhan dengan anak-anak, mewujudkan kesedaran kepada golongan warga emas dan remaja supaya dapat bersyukur, menikmati dan menghargai kesihatan dan kesejahteraan yang sedia ada. Pada masa yang sama, sesi ini dapat meningkatkan kesedaran terhadap kehilangan orang yang dikasihi, kepentingan menjaga kesihatan serta menguruskan perasaan ketakutan yang dialami kerana kekurangan sokongan orang yang dikasihi. Selain daripada itu, warga emas dan kumpulan muda sama-sama mempelajari kaedah bagi mendapatkan ketenangan dan membentuk keseimbangan koordinasi badan.

Aktiviti Intergenerasi

Modul ketiga adalah mengenai aktiviti yang dijalankan secara bersama. Aktiviti ini melibatkan 6 komponen utama iaitu pendidikan, kesihatan, keselamatan, sosial, kebudayaan dan aktiviti sukan. Melalui aktiviti-aktiviti ini, peserta program akan dapat meningkatkan tahap pengetahuan dan kesedaran berhubung perkara-perkara yang bersangkutan. Selain itu, modul ini sangat memberi penekanan kepada pembudayaan nilai-nilai murni kepada generasi muda, mengamalkan amalan gaya hidup sihat, memberi peluang kepada kanak-kanak dan remaja untuk mendekati dan memahami emosi, perkongsian pengalaman warga emas serta menanam keyakinan diri, merasai diri disayangi, dihargai dan memahami keperluan dua generasi.

ISU DAN CABARAN

Sekretariat MPPWEN bertanggungjawab sepenuhnya di dalam perancangan program ini. Secara tidak langsung ia diharap dapat membawa kepada perubahan paradigma apabila pemikiran masyarakat pada masa ini menganggap bahawa isu penuaan bukanlah suatu masalah yang perlu dirisaukan. Tempoh 10 tahun untuk menjadi negara tua bukanlah satu tempoh yang lama. Justeru setiap ahli masyarakat perlu mempunyai persediaan yang sempurna.

Bagi memastikan pelaksanaan program-program di bawah Pelan Tindakan Dasar berjalan dengan lancar di semua peringkat, JPWEN dan jawatankuasa di peringkat daerah perlu melaksanakan peranan dengan lebih baik. Cabaran utama strategi pelaksanaan bagi mencapai objektif dasar ini adalah bagi memperkasakan jawatankuasa di peringkat negeri dan daerah serta memberi kefahaman mengenai fungsi setiap ahli. Walaupun program intergenerasi ini adalah merupakan agenda utama jawatankuasa namun dilihat hanya JKM sahaja yang berperanan sebagai peneraju dan pelaksana utama. Walaupun agensi-agensi kolaborasi memberi kerjasama sepenuhnya di dalam setiap pelaksanaan program namun semua perancangan ini serta sumber kewangan adalah daripada JKM.

Walau bagaimanapun, diharapkan perlaksanaan program dan aktiviti warga emas oleh agensi-agensi kerajaan, pertubuhan sukarela kebajikan, masyarakat tempatan, pihak swasta dan individu akan dapat dipergiatkan. Pendekatan *multi-sectoral collaboration* membolehkan perlaksanaan program dalam aspek sosial dan rekreasi, perumahan, kesihatan, pendidikan, latihan dan keagamaan, penyelidikan serta publisiti dapat dilaksanakan ke arah kesejahteraan warga emas.

Program yang menjurus kepada kerjasama strategik dengan penumpuan kepada elemen tanggungjawab sosial korporat (CSR) juga akan turut dipertingkatkan.

PENUTUP

Apabila sesebuah negara mencapai status negara tua, pelbagai cabaran perlu ditangani dengan berkesan. Berdasarkan senario negara lain yang telah melalui pengalaman menjadi negara tua, Malaysia melalui inisiatif yang dilakukan oleh JKM selaku agensi utama yang menguruskan hal ehwal warga emas telah dan sedang memperincikan strategi melibatkan sistem sokongan terhadap golongan sasaran ini bagi menghadapi prospek menjadi negara tua.

Warga emas adalah kelompok yang mudah terdedah kepada ancaman bersifat psikologikal, terutamanya kesunyian dan kekurangan sokongan sosial. Justeru, persediaan kepada negara tua itu bukan sahaja melibatkan penyediaan kemudahan infrastruktur kepada warga emas semata-mata sebaliknya setiap lapisan masyarakat perlu mempunyai sikap dan nilai yang mampu memberi kesejahteraan kepada warga emas. Oleh itu, Program Intergenerasi Warga Emas, Kanak-Kanak dan Remaja JKM merupakan salah satu medium yang dilihat berupaya mewujudkan nilai-nilai murni dan kasih sayang antara generasi seterusnya mengurangkan jurang antara keduanya.

RUJUKAN

- Dasar Warga Emas Negara (n.d.). Dicapai daripada <https://www.kpwkm.gov.my/kpwkm/uploads/files/converted/6803/DasarWargaEmas1.pdf>
- Ezrol, T. (2012). Intergenerational program participation: A case study, Retrieved from <https://search.proquest.com/openview/4fe3b101b565cdacb5e07f62fcb304f1/1.pdf?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Hatton-Yeo, A., & Ohsako, T. (2000). Intergenerational programmes: Public policy and research implications - An international perspective. Hamburg, Germany: UNESCO Institute for Education and Beth Johnson Foundation.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2011). Dasar Dan Pelan Tindakan Warga Emas Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1973). Banci penduduk dan perumahan Malaysia 1970. Laporan am, Jilid 2. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1974). Unjuran penduduk Malaysia 1970-1990. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1983). Banci penduduk dan perumahan Malaysia 1970. Laporan am banci penduduk 1980, Jilid 1. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1995). Banci penduduk dan perumahan Malaysia 1990. Laporan am banci penduduk 1991, Jilid 1. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Khadijah Alavi. (2012). *Dilema penjagaan ibu bapa tua*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Larkin, E., & Newman, S. (1997). Intergenerational studies: A multi-disciplinary field.I In K.Brabazon & R.Disch (Eds.), *Intergenerational approaches in aging; Implications for education, policy and practice*. New York, NY: Haworth Press.

- Naraval, A. C. B. (2017). Overview of the situations of ageing population in Thailand, Malaysia, Indonesia and Cambodia. Dlm. A. Abeykoon, N. Arifin, T. N. Peng, C. Kannarath & A. C. B. Naraval (Editor). Ageing Thailand, Malaysia, Indonesia and Cambodia: Demographic Transition, Policy and Programmatic Responses. International Council on Management of Population Programmes (ICOMP). Dicapai daripada http://site.icomp.org.my/Clients/icompl/icomppf-ageing_case-studies-for-website.pdf
- Newman, S. (1997). History and evolution of intergenerational programs. In *Intergenerational programs: Past, present and future* (pp. 55–79). Washington, DC: Taylor & Francis.
- Ngu, K. S. (2016). *Pembangunan modul kurikulum intergenerasi berasaskan perkongsian kemahiran/Ngu Kee Shing* (Doctoral dissertation, University of Malaya).
- Noriah Mohamed. (2008). A study of social support for the elderly in a rural area. Institut Sosial Malaysia: Kuala Lumpur.
- Population Quick Info. Dicapai daripada <http://pqi.stats.gov.my/searchBI.php>.
- The World Population Prospects: 2017 Revision, (2017), United Nations.
- Silverstein, M. & Bengtson, V. L. 1994. Does intergenerational social support influence the psychological well-being of older parents? The contingencies of declining health and widowhood. *Social Science & Medicine* 38(7): 943-957.
- Tengku Aizan Tengku Abdul Hamid (2016). *Kajian kemudahan dan perkhidmatan bagi menepati keperluan warga emas menjelang 2030*. Geran Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- World Assembly On Ageing. (1982). Report on the World Assembly On Ageing, Vienna. *Australasian Journal on Ageing*, 1(4), 13-14.
- World Health Organization. (2008). *Age-friendly primary health care centres toolkit*. World Health Organization.

INTEGRATION PROGRAM ON DISASTER RISK REDUCTION, CHILD PROTECTION AND SOCIAL PROTECTION: FAMILIES FIRST BEST PRACTICE AT CIANJUR WEST JAVA, INDONESIA

Andri Yoga Utami¹ & Yanti Kusumawardhani²

^{1 2}Child Protection Department, Yayasan Sayangi Tunas Cilik, Jakarta, INDONESIA
(E-mail: andri.utami@savethechildren.org, yanti.kusumawardhani@savethechildren.org)

Abstract

Indonesia is well-known as prone area of disasters that pose threats to human and livelihoods. Geographically, Indonesia has thousand islands and has many active volcanoes located in the Pacific Ring, which is prone to earthquakes, tsunami, landslide and eruptions. Socially, high diverse of religion, ethnic and socio-cultural backgrounds that mostly has a high level of density could lead to violent, conflict and disintegration. Given that situation, the understanding and implementation of disaster risk management is very important for Indonesia. YSTC developed community based prevention action namely “Integration of Disaster Risk Reduction, Child Protection and Social Protection” under Families First Program piloted in Cianjur District in 2016 to 2018. We collaborated with Ministry of Social Affairs (MoSA) and local government as well as community. The expected objectives of integration is establishment of the integrated system and mechanisms in the community to respond children and families’ vulnerability from any kind of threats and shocks. Every family is expected has capacity to manage risk and threat and able to mitigate, respond and recover. Mainstreaming disaster risk management in the context of building community resilience is relate with how families have capacity to survive and recover, or called resilience. The role of social worker is crucial. Both government and communities social worker are working as the front line human resources to address child protection issues through case management approach, in the same time they have also role as community empowerment and mobilizer to strengthen family and community in managing and reducing disaster risk.

Keywords: *child protection, social protection, disaster risk reduction, disaster response management, social worker*

INTRODUCTION

A disaster is a disruption of the functioning of the social system that threats and disrupts the life and livelihood of the community both caused by nature and human. A disaster is not only identical with nature, such as floods, earthquakes, but social conflicts that occur with violence and terrorism also called disasters. A new threat is considered as a disaster when it happened without any community mechanism preparedness to address it. The community mechanism preparedness has called capacity; therefore, the absence of capacity owned by the community has called vulnerability. If the threat or event happened without any capacity of preparedness it will then cause disruption the community's life system, then it is called a disaster.

Considering that Indonesia's geographical condition is vulnerable and high-risk impact of disaster, the resilience becomes a real need of community. Thus, awareness of DRR and knowledge aspects of child protection and access to social protection systems are essential to be understood by community. Education regarding DRR is important and crucial for the people at risk. Children, women and elderly and people with disability are the most vulnerable group that must be a priority. The role of child and youth focused hazards and disaster education has gained increasing emphasis in order to reduce levels of fear, increase reports of home adjustments for hazards preparedness, increase accurate knowledge of hazards, and more realistic risk perceptions than their peers. (S. Sagala, Elizabeth, Alphian, 2017). Social protection system will provide a security and safety for families in their life.

The paradigm of Disaster Risk management (DRM)¹ in Indonesia has changed from reactive response to proactive response approach based on the Disaster Management Law No 24/2007. The new law mandated district and village government to formulate DRM policies for their respective area in line with national policies, including the disaster management cooperation policies. Soon after, the National DRR Platform (PLANAS) was established when? (Heijmans & Sagala, 2013). The government then issued Presidential Decree No. 8 of 2008 on the National Agency for Disaster Management (BNPB). BNPB has the function of coordinating the implementation of disaster management activities. One of BNPB strategies to increase community resilience through “Disaster Resilience Village” (*Desa Tangguh Bencana - Destana*). While MoSA has also mandatory as national cluster of evacuation and protection. MoSA has leading program TAGANA “Youth Volunteer for Disaster Preparedness and “Disaster Preparedness Village” (*Kampung Siaga Bencana - KSB*). Both of BNPB and MoSA at district level should take role on preparedness and emergency response.

METHODOLOGY

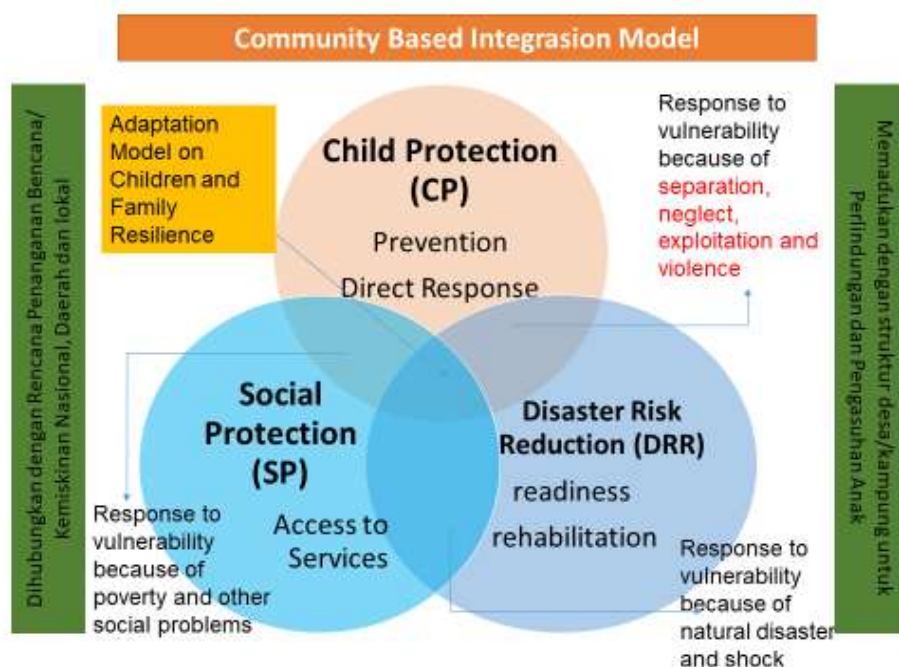
Resilience is a word from the Latin etymology *resilire* which literally means to rebound or action of springing back. It has been then elaborated in child psychology and psychiatry (Engle et al., 1996), which refers to living and developing successfully when facing adversity (Laprie, 2008). Family resilience involves the ability of individuals or families to take advantage of its potential to face the challenges of life, including the ability to restore the functions of the family as before in the face of challenges and crises (The National Network for Family Resilience, 1995) (Sagala, Elizabeth, & Alphian, 2017).

In Indonesia, Family Resilience is defined a dynamic condition of a family that had a tenacity and toughness as well as physical ability to contain the material and mental psychic-spiritual to live independently and develop themselves and their families to live in harmony in improving the welfare and happiness (Law No. 10/1992). Thus, Community resilience, involves interactions

¹ Disaster Risk Management is when a hazard event (such as drought, flood, cyclone, earthquake or tsunami- among others) occurs, triggering a loss of life and damage to infrastructure, it highlights the reality that society and its assets are vulnerable to such events. DRM is the application of disaster risk reduction policies and strategies, to prevent new disaster risks, reduce existing disaster risks, and manage residual risks, contributing to the strengthening of resilience and reduction of losses. DRM actions can be categorized into; prospective disaster risk management, corrective disaster risk management and compensatory disaster risk management (also referred to as residual risk management) UN SPIDER.org.

among individuals, groups, and institutions that usually result in collective action to enhance the capacities for recovering from a disaster (Dominelli, 2012). Community resilience would then be defined as “ability of communities to effectively anticipate, respond and adapt to disasters and transform interactions with government into functioning institutions and good disaster risk management (DRM) governance” (Heijmans, 2012) (Sagala, Elizabeth & Alphian; 2017).

Those definitions are reflected in below chart on integrate CP, SP and DRR project. It emphasizes both community and family and link with government system to ensure sustainability. The model of children and family resilience is cross cutting aspect of CP, SP and DRR. The strategy imply intervention both at all levels. At macro level, government at national and local level have responsibility to address the integration aspect of CP, SP and DRR through develop the policies and programs, provide funding and resources. At meso/community level, mobilizing community resources through set up structure (organization) and mechanism to identify and assess vulnerability of families at early stages and how to access to services and social protection scheme. At family level including children, we have to improve knowledge of CP, SP and DRR to provide them opportunity and accessibility to solve their problem. The voice of children should be counted and engaged in the process of building resilience.

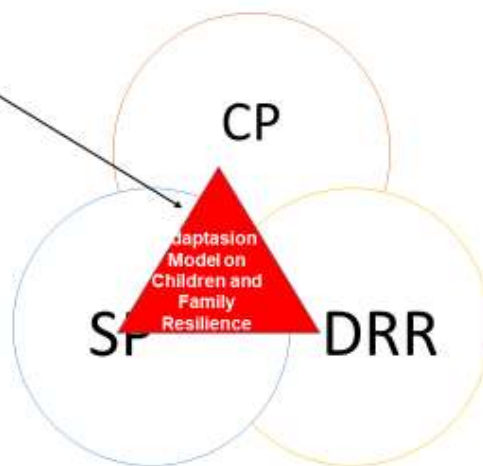


The concept and parameter of integration CP, SP and DRR for children and family resilience as mention in the chart below is:

CONCEPT AND PARAMETER OF INTEGRATION

The Parameter of Children and Family Resilience :

- Family understand and able to cope any form of vulnerability, natural and social disaster in the environment and able to decide a safe place
- Family able to protect children on prevention, response and address violence, neglect, exploitation that happened during pre, in and post emergency situation
- Family understand child protection program and able to access and refer if needed



To contextualise those parameter and strategies, we developed Child Protection Committee (CPC) that allies with DRR and Emergency Response (ER) government programs to improve community and family resilience in Cianjur, West Java, Indonesia.

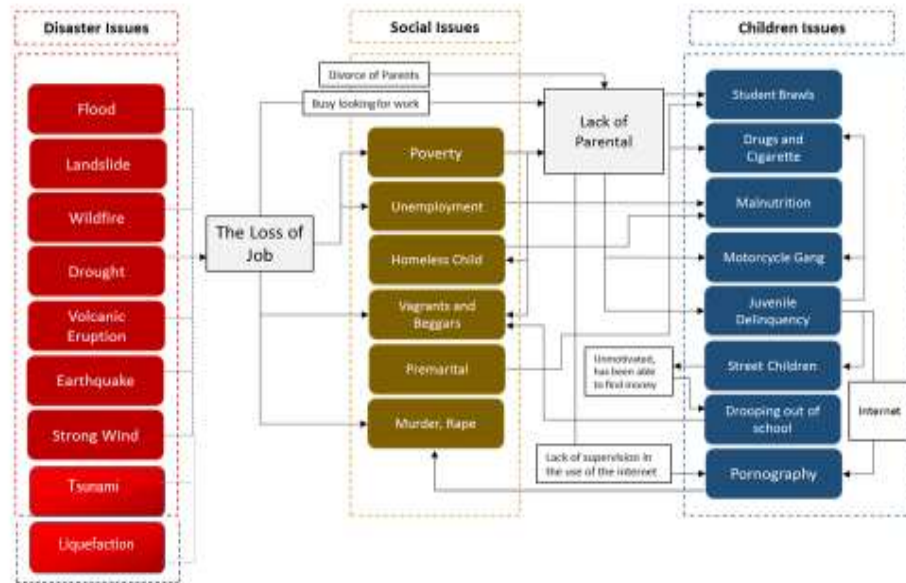
RESULTS

YTSC developed community based action namely “Integration of Disaster Risk Reduction, Child Protection and Social Protection Program” piloted in Cianjur District in 2016 to 2018 funded by Save the Children UK. We collaborated with MoSA at national level and Social Office and Cianjur Disaster Management Agency as leading sector of DRR and ER at district level as well as involving local community stakeholders. The expected objectives of integration program is the establishment of integrated systems and mechanisms in the community to respond children and families’ vulnerability from any kind of threats and shocks.

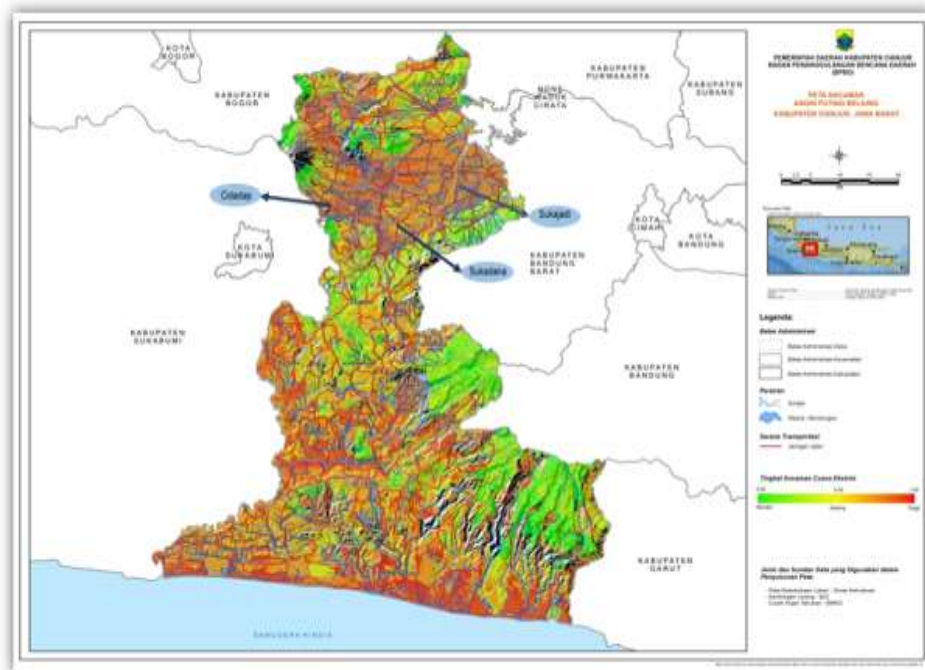
Why is Cianjur? Cianjur is highest rank of prone area that frequently hit by almost all type of hazard such as earthquake, ground movement, landslide and floods occurs almost every year and cause casualties and loss assets. During West Java earthquake 2009, Cianjur District received a greatest number of casualties due to landslides triggered by the earthquake.

Cianjur also faces complex problem on social vulnerability such as high level of poverty; unemployment; low level of education; migrant workers; trafficking women and children; divorce and child marriage. The trend of sexual abuse and child exploitation in Cianjur is high and increasing during recent years. Cianjur is considered as “sending area” of children went to child care institution in Bandung as capital city of West Java. In 2012 alone the number of trafficking victims in West Java reached 57 cases and 38 cases for domestic violence against children. In 2013, the number of cases of violence against children became 50 cases.. The table below reflects the complexity of Cianjur related to disaster, social and child protection issues.

Correlation between DRR, Social Protection, and Child Protection Issues



Under consultation with local government, we piloted project in 3 villages of Cidadap, Sukamaju and Sukajadi at Campaka Sub District that consider high risk on disaster. During the pilot, we also involve other Child Protection Committe (CPC) that has been already established in Cidadap-Campaka, Sukajadi-Campaka, Cibinong Hilir-Cilaku; Ciharashas-Cilaku; Cidadap-Cilaku; Sayang and Sukamaju at Cianjur Kota



We started the project in 2016 with designing integration program on CP, SP and DRR involved MoSA and local government Cianjur such as Social Office, Disaster Management Agency, Women Empowerment and Child Protection, Education, Health, Child Protection Committee and NGO. The program design was agreed by all sectors to synergy the implementation of the programs YSTC has part to support activities such as hire consultant RDI (Resilience Development Institute) to conduct Rapid Assessment on Community based Practices and the Role of Social Protection in Addressing Risks for Children and Their Families in Context of Disaster and Humanitarian Action in Cianjur District to understand the problems and the existing gaps should be addressed.

Below is the result implementation based on 3 components such as:

Component 1. Prevention to reduce violence against children amongst family through Positive Discipline in Everyday Parenting (PDEP). The PDEP program (2007, 2013) was developed by Dr. Joan Durrant, Winnipeg, Manitoba, Canada, in partnership with Save the Children Sweden. The objective of the program is to help parents learn valid and effective alternative approaches to physical and emotional punishment with their children, to learn about children's rights in a non-threatening way, and to provide parents with concrete tools for resolving conflict with their children in a constructive way that meets their goals.

We have trained 173 facilitators and involving 20 mentors and delivered PDEP to 790 parents from 27 villages. The total participants including home visit that involving families members were 3.423; consisted of 846 male, 1.195 female, 704 boys and 678 girls. In 2018, the process and result of PDEP implementation to parents showed positive, there is increase of 11.85% of level understanding on positive discipline from 54.82 % to 66.67 %. In term of fidelity the facilitators delivered the material almost complete based on the sequences per session with the average level of 99.27%. While on the level of participation showed the average of participants present on 10 group session also high around 96.94%.

Component 2. Access to social protection and welfare program (CP, SP, DRR Pilot). During pilot intervention, we have train 35 Cadres from local villages. As follow up action, in April and May 2018, the facilitators trained family members including children with total number is 1,597 people consist of 387 male, 814 female, 164 boy and 231 girl from 3 villages. The content of the module consists of family based DRR, CP in Emergency, and SP which was designed to target whole family members in disaster prone or affected areas to be able to strengthen resilience in facing any shock including in their daily life. Therefore, they are encouraged to be able to access the existing social protection programs, such as the family hope program (PKH), children's social welfare program (PKSA), health program (BPJS and Indonesia Health Card), education program (Indonesia Smart Card), rice for poorest, etc.



Family and Community strengthen and access to CP, SP and DRR programs: 8 CP Committees (CPC) at village level functioned and supported vulnerable children and families to access social protection, welfare and DRR programs. Each of committee have developed their own SOP and mechanism in handling cases, including mobilizing local resources, local leaders and stakeholders as members of CPC; develop community planning on DRR; become the facilitator to train family members in the village; awareness raising activities on DRR and ER simulation both in community and school setting; agreed to road safety evacuation collaborate with the existing ER program, such as Youth Disaster Response team (TAGANA) and Disaster Readiness Village (KSB-Kampung Siaga Bencana) under MosA, as well as Disaster Resilience Village (*Desa Tangguh Bencana*) under National Disaster Management Board (BNPB-Badan Nasional Penanggulangan Bencana).

From 2016 to December 2018, 999 vulnerable children have been supported by CPC in 8 villages and 909 of them (91%) have access to education services (Package A/equivalent to elementary school and Package B/equivalent to Junior High School), medical check-ups, referrals to hospitals for disability, and access to free birth certificates.

Component 3. Integration of child protection and social protection and to ensure the sustainability of CP Committees. The total cases/children managed by PDAK from 2014 up to the reporting period is 334 children (163 boys and 171 girls). From the total cases, there are 130 children (38.92%) got access to social protection scheme while the remaining children 204 children are not need access to social protection schemes. Those 130 children receiving social protection scheme, 110 of them or 85% (72 boys and 38 girls) have accessed social assistance program and/or free birth certificate program, 11 children or 8% (6 boys and 5 girls) have accessed the Labour Market Program through vocational training and capital support, and 9 children or 7% (3 boys and 6 girls) have accessed Social Insurance Program under National Health Insurance.

Some successful advocacy on strengthening child protection system to ensure sustainability, they are: a) Adoption of District Regulation No. 6/2015 on the implementation of Child Protection System; b) The Cianjur District office of Social, Manpower, and Transmigration released a Decree No. 460/Kep.1/2014 on the establishment board of PDAK Cianjur; c) Head of District signed a Decree No 89/2018 on Case Management for Children in Contact with the Law, equipped with Guidance of Managing cases of Children in Contact with the Law and the Standard Operation of Procedure on Handling Children cases. Social Office has allocated annual funds for case management, as mandated by District Regulation no 6/2015.

The role of social worker is crucial in this program to address child protection issues through case management approach. At same time they also have role as community empowerment and mobilizer to strengthen family and community in managing and reducing disaster risk. We collaborate with social workers under PKSA and PKH as well as TAGANA that consist of youth volunteer to be training facilitator and member of CPC.

DISCUSSION, IMPLICATION AND SUGGESTION

The pilot program provides essential learning as follow:

1. DRR has clearly described in SOP on disaster management, but all parties must proactively carry out access to the social protection system and establish child protection system.
2. In every form of disaster event, children, pregnant women, disabled people and the elderly are always in a vulnerable position. Through implement child protection approach, communities able to develop child protection mechanism, identify hazards, how to respond and dealing with, and know how to report and refer children to the existing services. The child protection issues in a disaster situation usually are complex such as family separation, trafficking, neglect, violence and exploitation.
3. In term of social protection system, the synergy of multi-sectoral is required to ensure systemically social problem handling at community level with support from at district and national level. Threats and vulnerabilities are not something to fearing but should be addressed properly. Therefore, special attention to citizens in disaster-prone areas is important to ensure safety and make them comfortable. Damage and losses caused by a disaster could be minimized should community has knowledge and skills how to practice DRR.

4. Resilience is theme of integration of DRR, CP and SP. Resilience can be interpreted as the ability of a person or group to survive from threats or shocks, or the ability to adapt to new livelihood options through maintain integrity and reduce vulnerabilities. The result of training to family members shows increase capacity of knowledge, attitude and skills.
5. Cultural background is essential f protective factors that exist in family and community to be utilized to increase their resilience. This includes cultural values such as *Sabilulungan* (mutual-cooperation) and *Sauyunan* (get a long each other's).

CONCLUSION

Integration of DRR, CP and SP is effective in multi sector collaboration, community and family empowerment and counting children's voice; while access to SP should be proactively carried out to address the need of vulnerable family and children in pre, during and post of disaster event. Furthermore, the intervention should be addressed through comprehensive aspect from prevention, preparedness and direct response with emphasize to local resources mobilization and considering protective factors include existing cultural values. With the appropriate resilience strategy, the community and family can survive and able to overcome from their problems.

REFERENCES

- Heijmans A., Sagala S. (2013). Community Self-Reliance Analysis.
- Saut Sagala, Saut Sagala; Elisabeth Rianawati Alpian Angga Pratama, ST (2017). Rapid Assessment A Review of Community based Practices and the Role of Social Protection in Addressing Risks for Children and Their Families in Context of Disaster and Humanitarian Action in Cianjur District
- Sagala S., Yamin D., Pratama A.A., Rianawati E. (2016). 13 Social protection, disaster risk reduction and community resilience. *Social Development and Social Work Perspectives on Social Protection*: 260.
- Peek L. (2008). Children and disasters: Understanding vulnerability, developing capacities, and promoting resilience—An introduction. *Children Youth and Environments*, 18:1-29.
- UNISDR, 2015, Ronan (2014).